



Das ist uns wichtig...

**UNSERE
UNTERNEHMENSKULTUR.**



IHR ANSPRECHPARTNER FÜR ALTERSFRAGEN IN ROGGWIL UND WYNAU.



Unsere Unternehmenskultur lebt durch das tagtägliche Verhalten aller im Alterskompetenzzentrum. Sinn der hier beschriebenen Kultur ist es, die verbindlichen Anforderungen für alle beschäftigten Personen zu Umschreiben.

UNSERE GRUNDHALTUNG

«Ich bin Teil des Ganzen.»

Unsere Überzeugung ist es, dass eine Arbeitsstelle Lebensort und nicht nur Arbeitsort ist.

LEBENSGRUNDLAGE

Unser Unternehmen ist ein Teil der Lebensgrundlage für alle darin Beschäftigten. Wir wollen wirtschaftlich erfolgreich sein und menschlich und gesellschaftlich wertvoll handeln.

UNTERNEHMENSERFOLG UND ZIELE

Wir suchen den Unternehmenserfolg und den Einzelerfolg, wir setzen den Unternehmenserfolg vor den Einzelerfolg. Auf der Basis gemeinsamer Werte setzen wir Ziele und handeln zielorientiert zu Gunsten der gemeinsamen Sache.

VERTRAUEN | RESPEKT

Wir leben eine Kultur des Vertrauens. Wir bieten Freiräume, damit wir unsere Aufgaben möglichst selbstständig und mit eigenen Ideen erfüllen können und jede/r seine Verantwortung gegenüber sich selbst, dem Unternehmen, den Bewohnern / Klienten, der Umwelt und der Gesellschaft wahrnehmen kann.

ZUSAMMENARBEIT

Der Kontakt und die Zusammenarbeit mit allen Mitmenschen ist geprägt von Respekt und Gerechtigkeit, Ehrlichkeit und Offenheit. Wir verstehen Hierarchien als organisatorische Notwendigkeit, um gemeinsame Ziele zu erreichen, und nicht als Werthaltung.

«Der Weg zum Ziel ist diszipliniertes und verantwortungsbewusstes Handeln. Ich setze mich für das Ganze ein.»

VERANTWORTUNG ÜBERNEHMEN

Das bedeutet: Bewusstes Engagement für das Ganze. Sich selber stetig weiterentwickeln. Die Dinge anhand sachlicher Analysen sehen wollen. Sich um die Dinge kümmern. Selbstständig handeln. Verantwortung für das übernehmen, zu dem ich Ja gesagt habe.

ZUSAMMENARBEIT UND DIALOGFÄHIGKEIT

Das bedeutet: Zusammenarbeit suchen und anbieten, Konflikte aufdecken, Lösungen finden und umsetzen. Gesprächsbereitschaft suchen und anbieten. Mitarbeitende, Kunden, Lieferanten, Kollegen befähigen, indem ich helfe und mein Wissen weitergebe. Rahmenbedingungen für effiziente Aufgabenerfüllung schaffen.

DIENTSTLEISTUNG ERBRINGEN

Das bedeutet: Dienste erweisen, Dienste erbringen. Die Bedürfnisse abklären und hinterfragen. Bewusstes und gezieltes Unterstützen. Lösungen selbstständig anbieten.

DISZIPLIN UND FLEISS

Das bedeutet: Disziplin sich selber gegenüber. Disziplin von anderen verlangen. Resultatorientiert denken und handeln. Konzentration auf das Wesentliche. Die erforderlichen Dinge schnell richtig tun. Nein sagen können und dürfen. Eigene Grenzen kennen und mitteilen dürfen.

QUALITÄT

Das bedeutet: Dienstleistungs-, Prozessqualität. Qualität der Zusammenarbeit. Zwischenmenschliche Qualitäten. Sauberkeit und Ordnung am Arbeitsplatz.

«ICH BIN TEIL DES GANZEN. ALLES BEGINNT BEI MIR.»

VERÄNDERUNGSBEREITSCHAFT UND INNOVATIONEN

Das bedeutet: dauernde Veränderung als Bestandteil des Lebens akzeptieren. Innovationen im persönlichen Arbeitsumfeld suchen und einsetzen. Sich weiterbilden.

DEN BEWOHNER, KLIENTEN UMSORGEN, FÜR IHN HANDELN

Ich Sorge mich um den Nutzen für den Bewohner / Klienten und sein Wohlbefinden bei uns, und ich handle entsprechend.

NUTZEN

- Im Zentrum steht der Bewohner / Klient: Wir unterstützen ihn seine Bedürfnisse zu erfüllen und seine Ressourcen zu erhalten
- Umfassende Qualität durch Wirtschaftlichkeit, Wirksamkeit und Wohlbefinden beim Bewohner / Klient
- Zielorientiert, offen, möglichst frühzeitig und situationsgerecht kommunizieren. Informationen, die wir benötigen, erfassen.

VERANTWORTUNG TRAGEN

«Alles beginnt bei mir.»

Die Anforderungen aus der Unternehmenskultur kann ich nur erfüllen, wenn ich bereit bin, meine Verantwortung zu tragen – denn alles beginnt bei mir!

Um erfolgreich zu sein, müssen meine Werte, meine Ziele und mein Handeln übereinstimmen. Um im Alterskompetenzzentrum Spycher langfristig erfolgreich zu sein, müssen meine Werte, meine Ziele und mein Handeln mit denen vom Alterskompetenzzentrum Spycher übereinstimmen.

Wenn das Alterskompetenzzentrum Spycher erfolgreich sein will, müssen wir alle gemeinsam im Sinne unserer Bewohner / Klienten handeln.



ICH TRAGE MEINE VERANTWORTUNG ALLEINE – NIEMAND KANN SIE MIR ABNEHMEN.

Ich trage Verantwortung mir gegenüber:

Für mein Sein, meine Ziele, mein Handeln, meine Lebensbalance.

**Ich arbeite im Alterskompetenzzentrum,
weil ich Ja zum Unternehmen gesagt habe:**

Zu seiner Kultur, zu seinen Anforderungen, zu meiner Aufgabe.

Ich beeinflusse den Erfolg des Unternehmens:

Mit meinem Mitdenken, mit meiner Arbeit, mit meinem Verhalten.

**Die Gegenleistung des Betriebes:
Zeitgemässe Infrastruktur, Weiterbildung,
angemessene Entlohnung und Sozial-
leistungen, Arbeitsplatzsicherheit.**

ALTERSZENTRUM-SPYCHER.CH



*Danke
für die respektvolle
Zusammenarbeit.*



Alters- und Pflegezentrum Spycher
SPITEX-Dienste Roggwil/Wynau
Sekundarschulstrasse 9 | 4914 Roggwil
Telefon 062 918 28 00
info@alterszentrum-spycher.ch
www.alterszentrum-spycher.ch



ALTERSZENTRUM-SPYCHER.CH